

Kompetenznachweis: üK12

HKB f Betreuen von Kundinnen und Kunden

HKB g Ausführen von Laborarbeiten

Name Lernende/Lernender

Praxis

Unterschrift üK-Leitung

Unterschrift Berufsbildner/in

	Zielsetzung	erfüllt	teilweise erfüllt	nicht erfüllt		pünktlich	Material dabei	Persönliche Hygiene angemessen ¹	Bemerkungen	Visum
12a	Kundinnen und Kunden in Ausnahme- und Konfliktsituationen betreuen: Die Lernenden erkennen schwierige Situationen im tierärztlichen Betrieb und reagieren darauf verbal und nonverbal angemessen. Sie behandeln Kundinnen und Kunden mit körperlicher oder geistiger Einschränkung mit Rücksicht und Respekt. Sie wenden einfache erste Hilfe-Massnahmen an Kundinnen und Kunden an.									
12b	Fallbeispiel Labor total: Die Lernenden führen einen kompletten Laborauftrag mit Hilfe der Lerndokumentation aus. Sie festigen damit die praktischen Kenntnisse über den gesamten Stoff der Labor-üK.									

¹ Angemessene Kleidung, Haar zusammengebunden, Fingernägel kurz, nicht lackiert