



05.-06.04.2025 (Frankfurt am Main)

Leadership, das verbindet – Klare Kommunikation, souveräne Konfliktlösung

(Karsten Fechner & Uwe Mettlach)

Kommunikation und Konfliktmanagement sind Schlüsselkompetenzen erfolgreicher Führungskräfte – gerade in der Tiermedizin, wo Stress, Zeitdruck und emotionale Herausforderungen den Arbeitsalltag prägen. In diesem 2-Tages-Workshop kombinieren wir die Grundlagen effektiver Kommunikation mit praxisnahen Strategien zur Konfliktbewältigung, um Sie umfassend auf die Herausforderungen Ihrer Führungsrolle vorzubereiten.

Am ersten Tag konzentrieren wir uns darauf, wie Sie durch klare, lösungsorientierte Kommunikation ein motiviertes und harmonisches Team führen. Der zweite Tag steht im Zeichen des Konfliktmanagements: Sie lernen, Konflikte frühzeitig zu erkennen, souverän zu moderieren und als Chance für Entwicklung zu nutzen.

Ablauf und Inhalte:

Tag 1: Professionelle Kommunikation als Führungskraft

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation: Haltung, Zuhören und Fragetechniken.
- Gesprächsführung: Lösungsorientiert planen, vorbereiten und durchführen.
- Feedbackkultur: Konstruktiv loben und kritisieren.
- Kommunikationsprobleme erkennen und intervenieren.
- Persönlicher Führungs- und Kommunikationsstil: Reflexion und Verbesserung.

Tag 2: Konflikte erkennen, moderieren und lösen

- Dynamik von Konflikten verstehen: Ursachen und Eskalationsmuster.
- Die Rolle der Führungskraft in der Konfliktbewältigung.
- Aufbau und Durchführung von Konfliktgesprächen.
- Methoden und Techniken der Konfliktmoderation.
- Selbstreflexion: Eigene Anteile im Konfliktverhalten erkennen und nutzen.

Ihr Mehrwert:

- Stärkung Ihrer Kommunikationsfähigkeiten für einen reibungslosen Praxisalltag.
- Sicherheit im Umgang mit schwierigen Gesprächs- und Konfliktsituationen.
- Ein praxistauglicher Werkzeugkoffer für Kommunikation und Konfliktmanagement.
- Nachhaltige Verbesserung Ihrer Führungsrolle und Teamdynamik.

Lernformen:

Ein abwechslungsreicher Mix aus Theorie, Praxis, Gruppenarbeit und selbstreflexiven Einheiten sorgt für eine optimale Verbindung von Wissen und Anwendung im Arbeitsalltag.

Für wen geeignet:

Dieses Seminar richtet sich an alle Personen in tierärztlichen Praxen oder Kliniken, die ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenzen stärken möchten.

ATF-Anerkennung: 12 Stunden

Max. Anzahl Teilnehmende: 15 Personen für besonders intensives Lernen

Information und Anmeldung:

bpt Akademie GmbH
Beate Düerkop-Scheld
Hahnstr. 70
60528 Frankfurt am Main

Tel. (0 69) 66 98 18 25
E-Mail: seminare@bpt-akademie.de
www.tieraerzteverband.de/fortbildung